

DE ONTWIKKELINGEN GAAN RAZENDSNEL

Digitaal vergaderen

Veel zakelijke communicatie loopt in deze tijd via online meetings. Het is belangrijk om je bewust te zijn van de verschillende aspecten die spelen bij het kiezen van de juiste app voor het doel dat je wilt bereiken. En als je via een andere partij wordt uitgenodigd voor een dienst waar je niet bekend mee bent, is het goed om te weten waar je aan begint. Zichtlijnen zet ze voor je op een rijtje. De ontwikkelingen gaan de afgelopen maanden zo hard dat er elke week updates zijn. Deze lijst is dan ook niet allesomvattend maar een leidraad om te beginnen. | TEKST: ARJAN ALTENA |

Bij het onderzoeken van de verschillen hebben we naar een aantal kenmerken gekeken.

MAXIMAAL AANTAL DEELNEMERS & DUUR

Bijna elke app heeft een ander aantal deelnemers dat aan een gratis vergadering kan deelnemen. Sommige apps beperken de duur van een gratis sessie. Tegen betaling kunnen bij de meeste services meer deelnemers worden toegevoegd en kan de duur van een vergadering verlengd worden.

BROWSER OF APP

Er zijn zoveel apps, dat niet iedereen alle programma's heeft geïnstalleerd. Sommige apps kun je via de browser benaderen. Die zijn ook mobiel eenvoudig te openen. Hier kleven natuurlijk wel veiligheidsaspecten aan.

VEILIGHEID

Het meest veilige communicatiemiddel blijft natuurlijk de telefoon. Soms hebben organisaties ook beveiligde opties om te beeldbellen of te chatten. Gebruik deze als ze beschikbaar zijn. FaceTime en Signal worden over het algemeen als het meest veilig beschouwd door de Autoriteit Persoonsgegevens, maar wees zelfs met het gebruik van deze apps voorzichtig, want kwalijke ontwikkelingen bij deze apps gaat razendsnel. Sommige apps werken met *open links*. Hier kan iedereen zomaar in jouw sessie verschijnen. Een eenvoudige beveiliging is het toevoegen van een pincode. Let er op wie de eigenaar van een platform is. De grote

partijen zoals Microsoft, Google en Facebook verzamelen veel informatie over het gebruik van je app en gebruiken deze voor gepersonaliseerde informatie op alle platforms die je gebruikt van deze grote partijen. Een belangrijk verschil is *end-to-end*-encryptie waarbij ook de eigenaar niet je call kan bekijken en versleuteling onderweg, waarbij de eigenaar dat wel zou kunnen.

PRESENTATIEMOGELIJKHEDEN, SCHERM DELEN

Het delen van je scherm is een gemakkelijke manier om te laten zien wat je bedoelt. Sommige apps hebben alleen de optie om een applicatie te delen, waar anderen een uitgebreide whiteboard-functie heeft om een brainstormsessie mogelijk te maken.

CHATFUNCTIE

Een aanvullende chatfunctie met verschillende 'ruimtes' kan heel handig zijn om elkaar tijdens de vergadering op de hoogte te houden van zaken die spelen.

OPNEMEN

Het opnemen van een gesprek maakt het mogelijk om deze voor later gebruik toe te passen.

PRIJS

De prijswisselingen gaan hard, de meeste apps bieden een gratis variant met beperkte functionaliteit. Het aanbieden van een trialversie is ook een manier om je kennis te laten maken. Wil je meer functies, dan is bij de meeste apps een abonnement nodig.

	MAX. DEELNEMERS & DUUR	BROWSER / APP /	WACHTWOORD SESSIE	SCHERM DELEN	CHAT-FUNCTIE	BESLUITEN NEMEN	VEILIGHEID	SCHERM BLURREN	OPNEMEN	PRIJS
DISCORD	25 6 uur	App of browser (Chrome)	Nee, alleen in een privegroep	Ja	Ja, verschillende groepen	-	Versleuteling onderweg	Nee	Nee	Gratis
EZTALKS	100 40 min.	App	Ja	Ja, plus Interactief whiteboard	Ja prive en op, enbare chat	Ja via 'Polls en Stemmen'	-	Nee	Ja	€13/maand, 1 maand gratis
FACETIME	32 Onbeperkt	App, vanaf iOS 12.1	Nee	Ja	Ja	-	End-to-end versleuteld	Nee	Ja	Gratis via iOS
HANGOUTS	250 Onbeperkt	Browser	Nee	Ja	Ja	-	Versleuteling onderweg	Nee	Ja	Gratis, met Google account
HOUSEPARTY	8	App of browser (Chrome)	Nee	Ja,	Ja	-	-	Nee	Nee	Gratis
JITSI	Geen beperkingen	App of browser (Chrome)	Ja	Ja	Ja, alleen via web-browser	Ja, via 'Hand opsteken'	End-to-end versleuteld	Ja (beta)	Ja, plus directe livestream	Gratis
JOIN.ME	50	App	Nee, wel een one-time-link	Ja	Ja	-	End-to-end versleuteld	Nee	Nee	14 dagen trial
SIGNAL	Geen beperkingen	Telefoon-app	Ja	Ja	Ja	-	Open Source, End-to-end versleuteld	Nee	Nee	Gratis
SKYPE	50 Onbeperkt	App	Nee	Ja	Ja	-	End-to-end versleuteld	Ja, via desktop	Ja	Gratis
SURESPOT	30	App	Ja	Ja	Ja	-	Open Source, end-to-end versleuteld	Nee	Nee	Gratis
TEAMS	250	Browser of app	Nee	Ja, plus Interactief whiteboard	Ja	Ja, via peiling	Versleuteling onderweg	Ja	Ja	Gratis bij Microsoft 365
WEBEX	4	Browser of app	Ja	Ja	Ja	Ja, vote-systeem	End-to-end versleuteld	Ja via Mac of iOS	Nee	Gratis
WHATSAPP	8	Browser of app	Nee	Ja	Ja	Nee	End-to-end versleuteld	Ja	Ja	Gratis
WHEREBY	50	Browser of app	Ja	Ja	Ja	-	Versleuteling onderweg	Ja	Ja	\$10/maand, 1 maand trial
ZOHO	100 Onbeperkt	App	Ja	Ja	Ja	Ja	End-to-end versleuteld	Nee	Ja	Trial
ZOOM	100 40 minuten	Browser of app	Ja	Ja	Ja	Ja, via Poll	Versleuteling onderweg	Ja	Ja, bij pro versie	Gratis



JITSI

Jitsi is volgens Bits of Freedom een van de meest privacy-vriendelijke tools. Belangrijkste voordeel van Jitsi is dat je geen gebruikersaccount hoeft aan te maken, je hebt op een laptop of desktop zelfs geen aparte software nodig. Er zijn wel Jitsi Meet-apps beschikbaar voor de telefoon en tablet. De software is *open source*, dus iedereen kan de broncode controleren. In het gebruik is het even oppletten: iedereen met de link naar de videogedearing kan deelnemen; er is geen welkomstscherf of pincode.



SURESPOT

'*Exceptional encryption for everyone*' staat er in grote letters op de voorpagina van de site. De app is gratis en *open source*. De mogelijkheden zijn uitgebreid. Zo kun je meerdere identiteiten gebruiken op hetzelfde toestel en kun je bijvoorbeeld werk en privé gescheiden houden. Berichten kun je compleet verwijderen van het toestel. Ook kun je een account, inclusief tekstberichten, overzetten naar een ander toestel. Doordat het account niet is gekoppeld aan een telefoonnummer of e-mailadres is Surespot volledig anoniem te gebruiken.



FACETIME

Facetime is gratis bij MacOS en iOS. Facetime-gesprekken zijn *end-to-end* versleuteld. Apple claimt geen toegang tot de inhoud van de gesprekken in Facetime te hebben. Wel verzamelt Apple data over het gebruik, zoals met wie je belt, wanneer en hoe lang. Apple zegt geen persoonlijke gegevens aan derden te verkopen en ze ook niet met derde partijen te delen voor marketingdoeleinden. Je gegevens kunnen wel worden gebruikt door Apple om te leren hoe ze je betere diensten kunnen bieden en draagt dus wel bij aan de kennis die Apple gebruikt om nieuwe producten te ontwikkelen.



SKYPE

Skype is gratis en te gebruiken met maximaal 50 mensen tegelijk. Er is een optie om een-op-een gesprekken versleuteld te voeren. Skype is in handen van Microsoft. Bij een consumentenaccount worden er gegevens met derden gedeeld voor commerciële doeleinden. Nadeel is dat alle partijen Skype geïnstalleerd moeten hebben om gebruik te maken van de tool. Met Skype voor Bedrijven-account kun je gemakkelijk je bureaublad delen en online samenwerken. Tegen geringe kosten kan je bovendien naar vaste lijnen over de hele wereld bellen.



SIGNAL

Signal is een overzichtelijke app waarmee je niet alleen veilig berichten kunt versturen, maar ook versleutelde telefoongesprekken kunt voeren met andere Signal-gebruikers. Er is *end-to-end-encryptie*, dus gesprekken zijn van begin tot eind versleuteld. De sleutel wordt niet op de server van Signal opgeslagen, maar op het toestel van de gebruiker zelf. Daardoor kan Signal zelf de gesprekken niet ontcijferen. Om te weten wie Signal al gebruikt, wordt op dezelfde manier in het adresboek van de telefoon gekeken als bij WhatsApp. Dat is een nadeel voor je privacy.



HANGOUTS

Google Hangouts is gratis, je kunt het met maximaal 10 mensen tegelijkertijd gebruiken. Nadeel is dat alle gebruikers een Google-account nodig om de tool te gebruiken. Het gebruiksgemak van Hangouts is groot, je kunt makkelijk je scherm delen met anderen. Chats worden op de achtergrond gesynchroniseerd, start je op je telefoon dan kan je op je computer doorgaan. Google maakt geen gebruik van *end-to-end-encryptie*, dat betekent dat Google gesprekken kan inzien als dat nodig blijkt binnen haar eigen voorwaarden.



WHATSAPP

Whatsapp is gratis. De optie om te videobellen is met 8 personen tegelijk te gebruiken. Whatsapp werkt met *end-to-end-encryptie*, waardoor gesprekken beter beveiligd zijn dan andere apps. Facebook is eigenaar van Whatsapp. De informatie over jouw contacten, de lengte en de locatie van je gesprekken wordt gekoppeld aan alle andere informatie die Facebook al over je heeft. Whatsapp biedt niet de mogelijkheid om eenvoudig je scherm te delen of whiteboard-functies toe te passen, maar hiervoor heeft Facebook 'Messenger Rooms' aangekondigd.



ZOOM

Zoom is misschien wel de bekendste tool en bijzonder populair in de academische wereld. De tool is ook ideaal om grotere groepen te bereiken met virtuele klassen (tot 10.000 mensen). Zoom is veel negatief in het nieuws geweest, maar er wordt hard aan gewerkt om de veiligheid te waarborgen. Als je Zoom gebruikt via een door je school of je werk betaald account, kan die organisatie gebruikmaken van de Attendee Attention Tracker. Daarmee kan je werkgever of leraar zien hoe vaak je 30 seconden of langer niet actief bent in Zoom. Zoom heeft als een van de weinige tools de mogelijkheid je achtergrond te blurren.



HOUSEPARTY

Houseparty is gratis en met 8 mensen tegelijk te gebruiken. De privacyvoorwaarden zijn vaag geschreven, zeker als het gaat over de manier waarop je persoonlijke informatie wordt beschermd. Houseparty is onderdeel van Epic Games, dezelfde ontwikkelaar als van Fortnite, die meermaals in opspraak is gekomen, een '*privacy nightmare*'. Houseparty heeft veelal jonge gebruikers. Als je de Houseparty app installeert wil deze toegang tot heel veel andere gegevens op je telefoon.



TEAMS

Vaak wordt Teams via je school of je werk aangeboden. Het is onderdeel van Microsoft 365. Je kunt het met 250 mensen tegelijk gebruiken. Voor het gebruik van Teams gelden de privacyvoorwaarden van Microsoft 365. Dit gaat over bijvoorbeeld met wie je op welk moment een gesprek voert. Deze koppeling zorgt er ook voor dat je kalenders en andere informatie makkelijk aan elkaar kan koppelen en doorzoeken. Teams is qua uiterlijk helemaal door jezelf in te richten.



DISCORD

Discord is *hot* in de wereld van de games. Zeer gebruiksvriendelijk en relatief goed beschermd. Je moet je voor een Discord-groep aanmelden of uitgenodigd worden voordat je kunt videovergaderen met elkaar. Discord heeft heel duidelijk toegankelijke knoppen om tussen video en scherm delen te switchen. Scherm delen kan met specifieke applicaties of met meerdere schermen. Discord begon als chatplatform en is daar heel goed op ingericht, in een bepaalde groep is het heel eenvoudig subchats te maken en te beheren.



EZ TALKS

EZ Talks heeft een heel uitgebreid whiteboard waardoor je heel goed kan brainstormen met alle deelnemers in de sessie. Pen, potlood, kleur en afbeeldingen zijn eenvoudig toe te voegen. Je moet wel een app of programma installeren om deze functie te gebruiken. Een-op-een bellen met EZ Talks is vrij ingewikkeld, je moet iemand in je contactenlijst een *request* via e-mail sturen om een *call* op te zetten.



WEBEX

Webex is te vergelijken met Zoom, maar dan van Cisco. Een betrouwbare partij die al jaren lang in conferencing-oplossingen doet. Via desktop of browser zijn de sessies te benaderen. Scherm delen, opnemen in de cloud, persoonlijke vergaderruimtes zijn allemaal makkelijk en intuïtief. Webex biedt wereldwijde support voor gebruikers, wat je bij bijna geen andere partij ziet. Hiervoor betaal je wel. Afhankelijk van het pakket kun je 50-1000 deelnemers in een vergadering hosten.



ZOHO

Zoho vraagt als enige app bij elke sessie toestemming om je camera en microfoon te gebruiken. Met Zoho kun je tot 100 deelnemers in 1 meeting hebben, maar je kunt 24 actieve videofeeds aanmaken tegelijk. Met Zoho kun je je scherm geheel of gedeeltelijk delen met iedereen in de online meeting. De webversie is makkelijk te combineren met Google & Zoho kalenders. Met e-mailherinneringen word je makkelijk op de hoogte gehouden van je vergaderingen. Zoho wordt door meerdere partijen genoemd als een van de beste platforms.



WHEREBY

Voor Whereby hoef je je niet te registreren. Daarom is de tool makkelijk en snel in gebruik. In tegenstelling tot veel andere tools is Whereby zowel in Chrome, Firefox als Opera goed te gebruiken. Het maximum aantal deelnemers tegelijk is maar 4 personen, dus uitsluitend geschikt voor kleine teams. Door de *peer-to-peer*-techniek is de tool heel stabiel.



JOIN.ME

Join.me is een van de makkelijkste apps om presentaties te houden, om je scherm te delen en met de whiteboard-functionaliteit kun je eenvoudig een brainstormsessie houden. Met de app kun je onderweg makkelijk vergaderen. Het grootste voordeel van Join.me zijn overzichtelijke rapportages waarmee je kunt zien hoeveel er gebeld is. Om van deze functies gebruik te maken heb je een premium abonnement nodig.