

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN IMPROVE V.O.F

Artikel 1 Definities

- A. In deze algemene voorwaarden wordt onder "Improve" verstaan: de vennootschap onder firma Improve, gevestigd aan de Nijverheidsstraat 3 2624 BA te Delft, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27.22.19.63;
- B. In deze algemene voorwaarden wordt onder "wederpartij" verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon of diens vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtverkrijgende en/of erfgenaam, ten behoeve van wie op basis van onderstaande algemene voorwaarden zaken worden vervaardigd, verhuurd, geïnstalleerd en/of geleverd dan wel diensten worden verricht door Improve, dan wel met Improve een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Improve, overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan, tot levering en/of vervaardiging van zaken en/of het verrichten van diensten, alsmede op de leveringen en opleveringen.
- B. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.
- C. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Improve is overeengekomen en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 3 Offertes

- A. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, catalogi of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend.
- B. Tenzij anders is aangegeven, zijn de offertes niet langer geldig dan 30 dagen.
- C. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, zoals tekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Improve is niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- D. Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van Improve zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door Improve, dan wel door een door hem uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
- E. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 4 dagen na de verzending door Improve schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
- F. Aanbiedingen, alsmede door Improve (of in opdracht van Improve) vervaardigde tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's, foto's en berekeningen zijn eigendom van Improve en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Improve niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
- G. In geval van een uitvoerige offerte, waarvoor Improve beduidend meer werkzaamheden dient te verrichten dan normaliter het geval is, behoudt Improve zich het recht voor de kosten voor deze offerte bij de wederpartij in rekening te brengen. Deze regeling geldt eveneens wanneer de wederpartij deze offerte uiteindelijk niet aanvaardt.
- H. Improve behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 Wijzigingen in de overeenkomst

- A. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Improve te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van één en ander voor rekening van de wederpartij.
- B. Improve behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, een verandering in de prijs aan te brengen.
- C. Wijzigingen, die in een reeds verstrekte opdracht zijn aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door Improve wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt Improve geen verantwoordelijkheid.
- D. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij –uitsluitend ter beoordeling van Improve- voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

- E. Improve is steeds gerechtigd bij of na totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan (een deel van) de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan wordt.
- F. Indien de onder E bedoelde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de wederpartij is gewijzigd, heeft Improve het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan Improve alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden, gedane leveringen en gemaakte kosten.

Artikel 5 Prijzen

- A. Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- B. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Improve
 - a. gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings- c.q. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en overige kosten
 - b. berekend voor levering af bedrijf Improve
 - c. exclusief omzetbelasting, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten
 - d. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, opbouwen en afbreken, vervoer en verzekering
 - e. vermeld in Euro's. Indien de prijzen zijn vermeld in een andere valuta, worden eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen t.o.v. de Euro doorberekend.
- C. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
- D. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Improve gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de wederpartij door te berekenen.
- E. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal wederpartij zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen drie dagen na kennisgeving van de prijsverhoging aan Improve meegedeeld, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de vóór de verhoging geldende prijzen.
- F. Het bepaalde in sub E van dit artikel is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe Improve op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is.
- G. Indien werkzaamheden zijn overeengekomen, is Improve bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van Improve in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 6 Informatie- en medewerkingsplicht wederpartij

- A. De wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens welke Improve redelijkerwijze –naar diens oordeel- nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Improve. Tevens verschaft wederpartij alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
- B. Indien de installatie van de zaken door Improve wordt uitgevoerd, dient de wederpartij alle ter plaatse aanwezige hulpmiddelen kosteloos ter beschikking te stellen en, eveneens kosteloos, voor een voldoende voltage en vermogen zorg te dragen.
- C. Improve heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
- D. Wederpartij is gehouden om de schade die Improve lijdt door de vertragingen bedoeld in sub C, te vergoeden.

Artikel 7 Waarborgsom

- A. Improve kan bij het ondertekenen van het contract en/of bij het in ontvangst nemen van de gehuurde zaken door de wederpartij vorderen dat een waarborgsom wordt betaald, ter grootte als door Improve te bepalen, met een maximum van de economische waarde van de gehuurde zaken op het moment van levering af Improve.
- B. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

- A. Improve bepaalt de wijze waarop volgens hem de opdracht dient te worden uitgevoerd, tenzij dit in strijd is met de aard van de overeenkomst.
- B. Improve is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij, de opdracht, of onderdelen daarvan, uit te besteden aan, of te laten verrichten door, niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit de uitvoering van de opdracht niet frustrereert en dit niet in strijd is met de aard van de opdracht.

Artikel 9 Levering

- A. De verhuurde zaken worden in goede staat ter beschikking gesteld en moeten door de wederpartij in dezelfde staat, behoudens normale slijtage, worden teruggeleverd onmiddellijk na afloop van de in de desbetreffende huurovereenkomst gegeven huurtermijn.
- B. De wederpartij dient zelf de gehuurde zaken bij Improve op te halen en na beëindiging van de huurovereenkomst op de laatste dag van de huurtermijn terug te bezorgen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- C. Indien de gehuurde zaken worden afgeleverd inclusief reserveonderdelen, dienen bij vervanging van onderdelen de vervangen onderdelen ingeleverd te worden. Indien dit niet het geval is, is de wederpartij verplicht de tegenwaarde van de vervangen onderdelen te vergoeden aan Improve. Zo nodig wordt de tegenwaarde van het vervangen onderdeel gecompenseerd met de waarborgsom.
- D. Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en onder voorbehoud. Zij zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Na het verstrijken van de opgegeven levertijden heeft de wederpartij het recht Improve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij de wederpartij aan Improve een termijn moet vergunnen van ten minste de aanvankelijk opgegeven levertijd om alsnog aan de verplichting te voldoen. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Improve in gebreke is in de nakoming van haar verplichtingen. Improve is evenwel nimmer schadevergoeding verschuldigd.
- E. Wanneer door Improve verhuurde zaken, na aan wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd wegens redenen welke niet voor risico zijn van Improve, staan zij gedurende de overeengekomen huurperiode tot zijn beschikking. De wederpartij dient het verschuldigde bedrag te voldoen.
- F. De zaken worden gedurende voornoemde huurperiode opgeslagen voor rekening en risico van wederpartij. Na drie weken is Improve gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, in welk geval Improve gerechtigd is de geleden en nog te lijden schade op de wederpartij te verhalen.

Artikel 10 Transport

- A. Indien de wederpartij Improve, zonder nadere aanwijzing, verzoekt de zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door Improve bepaald.
- B. Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico van de wederpartij, ook indien franco levering is overeengekomen, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clausule voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
- C. Wanneer de wederpartij het vervoer zelf wil uitvoeren, behoudt Improve zich het recht voor dit te weigeren wanneer er een gerede kans bestaat dat de wijze waarop het vervoer plaatsvindt schade toebrengt aan de goederen.
- D. In het geval genoemd in lid 4 van dit artikel, is wederpartij gehouden de goederen te vervoeren op een wijze waarop de kans op schade minimaal is –uitsluitend ter beoordeling van Improve- dan wel het vervoer door Improve te laten uitvoeren.

Artikel 11 Annulering

- A. De overeenkomst kan door de wederpartij uitsluitend schriftelijk geannuleerd worden. Indien de wederpartij de overeenkomst om welke reden dan ook annuleert, dan is de wederpartij aan Improve een vergoeding verschuldigd volgens onderstaande percentages van de in de overeenkomst vermelde betalingsverplichting inclusief BTW:

Tot 1 maand voor de 1e opbouwdag	kosteloos
Tot 2 weken voor de 1e opbouwdag	25%
Tot 1 week voor de 1e opbouwdag	60%
Binnen 1 week voor de 1e opbouwdag	100%

Indien de wederpartij van het gehuurde geen gebruik maakt gedurende (een deel van) de overeengekomen huurperiode, is de wederpartij de afgesproken prijs desalniettemin verschuldigd.

- B. De financiële verplichtingen van Improve jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, welke door Improve

moet worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur of technici, zullen volledig aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Gebruiksvoorwaarden

1. Wederpartij is verplicht:
 - a. zorg te dragen voor een veilige en behoorlijke opslagplaats.
 - b. als een goed huisvader over de gehuurde zaken te waken en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de zaak is bestemd, overeenkomstig de bedieningsvoorschriften;
 - c. geen wijzigingen in het gehuurde aan te brengen;
 - d. *Improve te allen tijde de toegang tot de gehuurde zaken te verschaffen;*
 - d aanspraken van derden op het gehuurde af te wijzen en Improve te dien aanzien te vrijwaren;
 - e. de gehuurde zaken behoudens schriftelijke toestemming niet ter beschikking te stellen aan derden c.q. aan derden onder te verhuren.
2. Wederpartij is verplicht Improve onmiddellijk te waarschuwen bij beslag op de roerende en/of onroerende zaken van wederpartij, of op de onderhavige gehuurde zaken, onder mededeling van de naam van de beslagleggende deurwaarder, curator of bewindvoerder en is voorts verplicht hen de huurovereenkomst te doen toekomen.

Artikel 13 Reclames

- A. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, dienen reclames binnen acht (8) dagen na (af-)levering van zaken, c.q. nadat werkzaamheden en/of diensten zijn verricht, aan Improve schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- B. Indien de reclame door Improve gegrond wordt bevonden, is Improve uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel c.q. vervanging van de ondeugdelijke (delen van) zaken c.q. het verbeteren van de werkzaamheden, zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Alle vervangen zaken worden eigendom van Improve. Ondeugdelijke zaken dienen terstond vrachtvrij aan Improve te worden opgestuurd.
- C. Reclames over facturen dienen, ingeval deze gelijk met de zaken aan de wederpartij worden overhandigd, terstond aan Improve kenbaar gemaakt te worden. Indien de facturen worden verzonden, dienen reclames over die facturen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Improve te worden ingediend.
- D. Na het verstrijken van de termijnen, genoemd onder 1 en 3 van dit artikel, wordt de wederpartij geacht de geleverde zaken, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- E. Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens Improve.
- F. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Improve, onder door Improve te bepalen voorwaarden. Kosten van retourzendingen zijn altijd voor de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- G. Bij klachten omtrent de soort en hoeveelheid van de verkochte en/of verhuurde goederen, bindt de bij de overeenkomst opgenomen goederenlijst.
- H. Het onder A bepaalde geldt niet indien er slechts sprake is van een geringe afwijking van hetgeen overeengekomen is. Bij beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering genomen worden; er kan geen afkeuring plaatsvinden op enkele stuks of eenheden.

Artikel 14 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling hetzij netto contant in Euro's hetzij via overboeking op een door Improve aan te wijzen bank- of girorekening bij de levering van de zaken of onmiddellijk na het verrichten van diensten. De op onze bank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
 2. Betaling in vreemde valuta en/of buiten Nederland, geschiedt voor risico van de wederpartij.
- A. Bij aankopen op rekening, welke uitsluitend geschieden na voorafgaande toestemming van Improve, dient betaling door Improve te zijn ontvangen binnen 30 dagen na factuurdatum.
 - B. Iedere betaling wordt in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - C. Indien de wederpartij zowel debiteur als ook crediteur is van Improve, is Improve gerechtigd tot verrekening van haar schuld. Indien de wederpartij nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in

de doelstelling van zijn bedrijf;

- surséance van betaling aanvraagt, tot boedelafstand overgaat, beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd, dan wel diens faillissement wordt aangevraagd;

heeft Improve door het enkel plaatsvinden van één der genoemde gebeurtenissen het recht om de ontbinding in te roepen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij voor door Improve verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van Improve op vergoeding van kosten, interest en eventuele schade.

D. Het onder 6 bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto-factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

E. In de onder 6 bedoelde gevallen heeft Improve eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Improve, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Improve dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de wederpartij, één en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

F. Wanneer Improve genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is Improve gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door Improve gemaakte kosten van tenminste 15% van de brutofactuurwaarde (met een minimum van € 125,- zulks vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten).

Artikel 15 Recht van retentie

Improve is gerechtigd om zaken die Improve van en voor de wederpartij onder zich heeft, onder hem te houden tot voldoening van alle vorderingen en de kosten die Improve besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

A. Alle door Improve geleverde zaken of te leveren zaken blijven eigendom van Improve zolang de wederpartij de factuur met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken, de facturen met betrekking tot bijkomende werkzaamheden alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief de verschuldigde interest en buitengerechtigde kosten) van de overeenkomst niet heeft voldaan.

B. Zolang de eigendom niet op de wederpartij is overgegaan, is deze niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen.

C. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Improve te bewaren.

D. Bij overtreding door wederpartij van het bepaalde in sub B zal deze aan Improve een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belopen van 1½ maal de netto factuurwaarde onverminderd het recht van Improve op aanvullende schadevergoeding.

E. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een wederpartij is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Improve op eerste verzoek ter inzage te geven hetzij jegens Improve aansprakelijk voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor Improve ontstaat. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Improve dit verzoekt, door de wederpartij aan hem worden verpand op de wijze aangegeven in art. 3:239 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Improve op de wederpartij.

F. Indien de wederpartij in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Improve tekortschiet of Improve goede redenen geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Improve gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen onder terugstorting van eventueel reeds gedane betalingen. Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, vermindert met de kosten die Improve door en voor terugneming heeft gemaakt.

Artikel 17 Overmacht

A. Improve is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Improve verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord.

B. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, watersnood, waterschade, molest, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekteverzuim van Improve-personeel, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Improve c.q. onze leveranciers, wanprestaties door onze leveranciers, maatregelen van overheidswege waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.

C. Zodra een onder B genoemde omstandigheid zich voordoet heeft Improve het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat Improve daardoor tot enige schadevergoeding gehouden is.

D. Indien nakoming door Improve meer dan drie maanden vertraagd wordt, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst.

E. Indien Improve bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Improve gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke transactie.

F. Indien nakoming blijvend onmogelijk is zal de wederpartij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden mits schriftelijk binnen 8 dagen na kennisneming aan Improve schriftelijk medegedeeld en onder de verplichting om van Improve af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order.

Artikel 18 Schade en gebreken

A. Wederpartij is verplicht elke schade en elk gebrek aan het gehuurde onmiddellijk aan Improve te melden. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Improve mag wederpartij niet tot reparatie overgaan.

B. Bij beëindiging van een huurovereenkomst dienen de gehuurde zaken, in dezelfde conditie waarin deze verstrekt zijn, weer ter beschikking van Improve te worden gesteld. Indien daarbij blijkt dat de gehuurde zaken gebreken vertonen of beschadigd zijn, is Improve gerechtigd de wederpartij de reparatiekosten in rekening te brengen.

C. Indien wederpartij vooraf een schatting van de onder B bedoelde kosten wenst, zal Improve deze naar beste inzicht geven. Aan deze schatting kan wederpartij echter geen rechten ontleenen.

D. Indien het gebrek of de schade aan de gehuurde zaken buiten de schuld van de wederpartij is ontstaan, heeft deze recht op vervanging van betreffende zaken gedurende de verdere duur van de overeenkomst.

Artikel 19 Klachten

A. Een wederpartij die niet tevreden is over de door Improve geleverde zaken of verrichte werkzaamheden kan gedurende 4 dagen na ontvangst van die zaken of voltooiing van die werkzaamheden schriftelijk een klacht indienen. In geval van niet uitwendig waarneembare gebreken dient de klacht binnen 14 dagen doch in ieder geval binnen de garantietermijn nadat dit gebrek zich heeft geopenbaard schriftelijk te worden ingediend.

B. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zal Improve alsdan zorgdragen, te zijner keuze, voor vervanging van de zaken of verrichte werkzaamheden dan wel voor restitutie van de betaalde gelden minus de gemaakte kosten.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

A. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (produkt)aansprakelijkheid, alsmede met inachtname van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Improve niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, bij de wederpartij.

B. Improve is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.

C. De aansprakelijkheid van Improve strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is dan wel, indien hij ter zake geen verzekering heeft afgesloten, tot het bedrag waarvoor een ondernemer met een bedrijf als dat van Improve zich pleegt te verzekeren.

D. Improve heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van wederpartij ongedaan te maken.

- E. Indien wederpartij bij het laden/lossen van de gehuurde zaken gebruik maakt van de arbeid van Improve en/of diens medewerkers worden degenen die bij de werkzaamheden behulpzaam zijn, geacht hun diensten te verrichten onder het toezicht en de verantwoordelijkheid van de wederpartij en is de wederpartij ook te dien aanzien bij schade gedurende het lossen/laden jegens Improve aansprakelijk.

gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook zonder uitdrukkelijke toestemming van de uitgever.

Artikel 21 Verzekeringen

- A. De verhuurde zaken zijn vanwege Improve verzekerd tegen brand -, water -, en beredderingsschade, explosies, inbraak, roof, diefstal, plundering, met uitzondering van het eigen risico, dat voor rekening van de wederpartij komt.
- B. De assuradeuren hebben in geval van schade ontstaan door onder meer onachtzaamheid, recht van regres op de wederpartij.
- C. In geval van schade aan de door Improve verhuurde zaken is Improve gerechtigd deze op de wederpartij te verhalen, indien en voor zover de schade niet door de verzekering van Improve wordt gedekt.
- D. In geval van schade dient de wederpartij direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis een uitgebreid meldingsrapport aan Improve te zenden.
- E. Mocht enige aansprakelijkheid van Improve aangenomen worden, dan is Improve ten hoogste aansprakelijk tot het bedrag dat onder de door Improve afgesloten bedrijfsverzekering in aanmerking komt. Onverminderd het voorgaande is Improve nimmer voor een hoger bedrag aansprakelijk dan voor het bedrag dat Improve voor dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheidsstelling betrekking heeft, heeft ontvangen of dient te ontvangen.
- F. De in lid A genoemde verzekering heeft uitsluitend betrekking op gebruik in Nederland. Voor gebruik in landen welke door de assuradeur van Improve zijn uitgesloten moet een aparte verzekeringspremie worden overeengekomen.

Artikel 22 Garantie

- A. Op de door Improve geleverde zaken wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier aan Improve is verleend en jegens Improve wordt nagekomen.
- B. Reparaties en/of materialen, die eventueel voor garantie in aanmerking komen, dienen met inbegrip van bijkomende kosten, zoals sleep-, vracht-, verblijf-, en rentekosten terstond te worden betaald. Restitutie wordt verleend in geval van acceptatie van de garantieafpraak door de fabrikant c.q. leverancier tot ten hoogste het bedrag, dat door deze aan Improve wordt vergoed.
- C. Alle garantieverplichtingen van Improve vervallen indien de zaken niet overeenkomstig hun bestemming of onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, vakkundige reparaties zijn verricht, veranderingen zijn aangebracht, dan wel nummers of plombes zijn verminkt of verwijderd.
- D. Indien blijkt dat de wederpartij ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.
- E. Het claimen van garantie ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting jegens Improve.
- F. Garanties vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland.
- G. In afwijking van het voorgaande wordt op zaken die als demonstratie- of showroommodel of anderszins zijn gebruikt een redelijke werking gegarandeerd op het moment van aflevering. Voor het overige wordt hieromtrent geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 23 Geschillen

- A. Op al onze leveringen en diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Eventuele andere voorwaarden wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.
- B. Deze algemene leveringsvoorwaarden, alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, worden geheel beheerst door het Nederlandse recht.
- C. Ten aanzien van alle geschillen is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
- D. Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar Improve gevestigd is.
- E. Alle rechtsvorderingen van de wederpartij uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar